



Guia Del Paciente Usando Zoom

Ya puedes programar televisitas con proveedores de Vibrant Health para ciertas visitas. Esto lo permite verse con su proveedor médico por video, en vez de cara-a-cara.

Para hacer una televisita, llámenos al 913.342.2552.

Instalando a Zoom

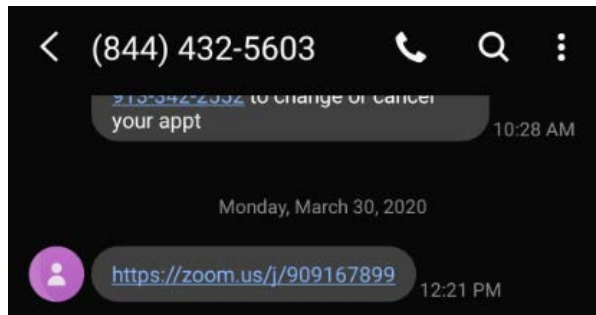
1. Para la mejor experiencia, se recomienda bajar el app gratis de Zoom por Google Play o el Apple App Store. Puedes hacer esto escribiendo *Zoom* en el área de búsqueda e instalándolo.



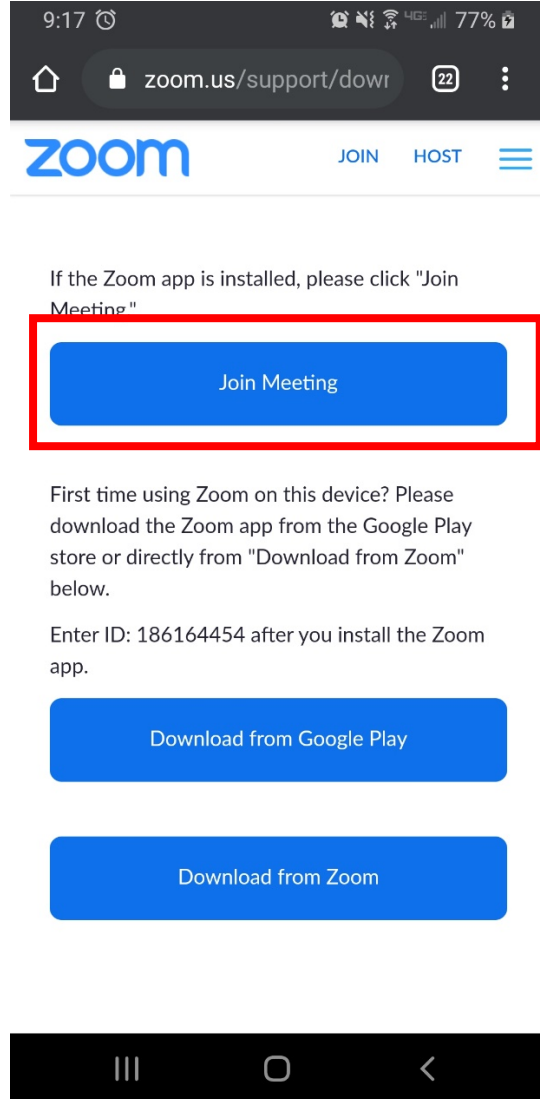
- a.
2. También puedes usar Zoom por el Google Chrome escribiendo <https://zoom.us/> en su navegador Chrome.

Entrando a Su Cita:

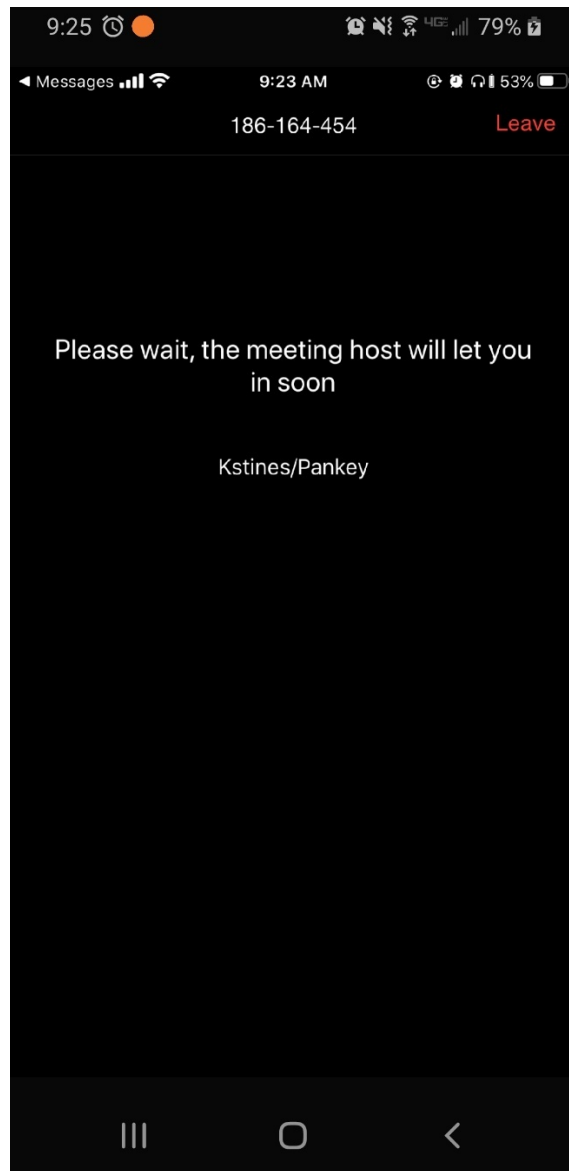
1. Cuando programe una televisita en Vibrant Health, le vamos a mandar un enlace a una página por texto lo cual va ser la manera en que se unirá a su cita. Vas a necesitar darle un clic a la hora de su visita.



- a.
2. En la hora de su visita, le vas a dar un clic en el enlace a una página y una sesión abrirá el app de Zoom o en su computadora.
 3. Por favor mantenga esta página abierta y espere para que el anfitrión empiece la visita.



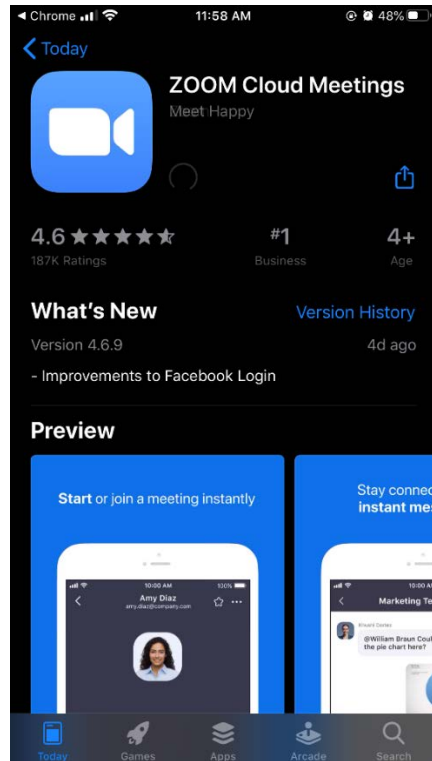
- a.
4. Después que el paciente presione el botón, serán puestos en la sala de espera hasta que el proveedor médico llegue.



a.

iPhone requiriendo bajar la aplicación:

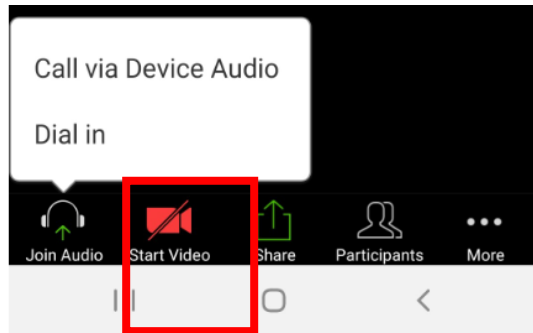
1. Si tienes un iPhone y te desvía a subir la aplicación de Zoom después de darle clic al enlace, deberías dirigirlo a subir la aplicación. La pantalla de ellos pueda ser que se mire así:



a.

Cámara/Video No Funcionando:

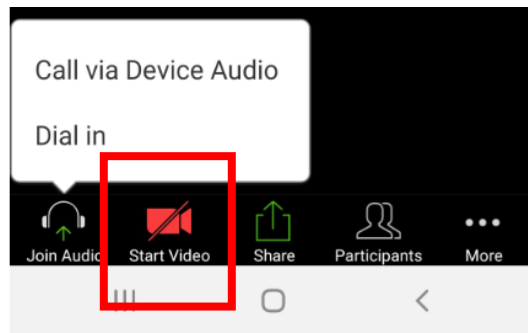
1. Windows:
 - a. Asegúrese de que ningún otro programa que use la cámara estén en uso.
 - b. Reinicie su computadora.
 - c. Desinstala Zoom y vuelve a instalar la versión más actualizada: <https://zoom.us/download>
2. Android:
 - a. Intenta de empezar su video dándole a la palabra “Video” en la parte de abajo de la pantalla



- i.
- b. Cambie la cámara frontal a la cámara de atrás tocando “Switch Camera” en la parte de arriba a mano izquierda
- c. Asegúrese que ningún otro app esté usando la cámara



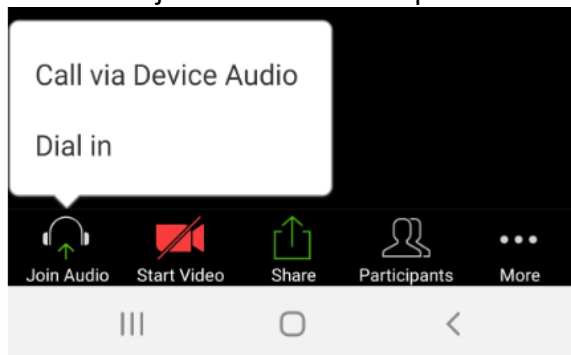
- d. Revise que Zoom tenga permiso para usar la cámara:
 - i. Abra “Settings” o “Configuraciones” en su celular
 - ii. Dele a la opción “Applications” o “Aplicaciones”
 - iii. Dele a “ApplicationManager” o “Manejo de Aplicaciones”
 - iv. Dele a Zoom
 - v. Si no le da acceso a poder tomar fotos o videos, desinstale y vuelva a instalar el app.
3. iPhone:
 - a. Intente de empezar su video dándole a “Video” en la parte de abajo de la pantalla



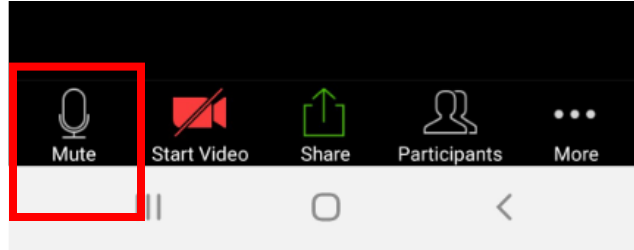
- i.
- b. Cambie la cámara frontal a la cámara de atrás tocando “Switch Camera” en la parte de arriba a mano izquierda
- c. Asegúrese que ningún otro app este usando la cámara
- d. Confirma que Zoom tenga acceso a la cámara
 - vi. Abre los “Settings” o “configuraciones en su iOS
 - vii. Dele a Privacidad
 - viii. Dele a Camara
 - ix. Cambie el acceso de Zoom a “On” or “Prender” (verde)

Audio No Funcionando:

1. Asegúrese de activar el audio si no lo hace automáticamente, dele un clic al ícono en la parte de abajo a mano derecha que dice "Unir Audio" y "Audio por Llamada"



2. Asegúrese que sus bocinas estén prendidas, el ícono de bocinas, arriba a mano izquierda debería decir no ser roja.



- a.
3. Aumente el volumen en su celular usando los botones de volumen
4. Asegúrese que Zoom tenga acceso al micrófono de su celular.
 - a. IOS (iPhone): Vaya a “Settings” o Configuraciones > “Privacy” o Privacidad > Micrófono y cambie al conmutador para Zoom.
 - b. Android: Vaya a “Settings” o Configuraciones > “Apps & notifications” o Notificaciones y aplicaciones > “App permissions” o Permiso de App > Micrófono y cambie al conmutador para Zoom.
5. Asegúrese que no otra aplicación o app estén en uso al mismo tiempo usando el micrófono.
 - a. IOS(iPhone): Dele doble al botón de “Home” para ver a los apps que esten en uso. Cíerrelos, dándole a la ventanilla del app que aparezca y dele hacia arriba para cerrar.
 - b. Android: Dele al boton de inicio de multiple que haceres (el ícono cuadrado usualmente en la ezquina abajo a mano derecha) para ver los apps que estan abiertos. Dele hacia la derecha o izquierda para cerrar los apps abiertos.
6. Reinicie su celular.
7. Vuelva a instalar Zoom.

Para ayuda de solución de problema adicional, dele un clic aquí: <https://support.zoom.us/hc/en-us/sections/200305593-Troubleshooting>