

Como Usar el Healow

Como: Crear el portal del paciente

Recomendamos a los pacientes que tengan un correo electrónico válido, a usar el portal del paciente de Vibrant Health. El portal te da permiso a:

- ver el sumario de su visita
- ver los resultados de laboratorios de sangre
- a contestar preguntas para ayudar a su doctor con su visita
- ver sus citas pendientes
- unirse a una TeleVisita
- hacer preguntas a doctores, enfermeros y a miembros del equipo
- ver tu record de salud personal
- ¡Todo desde la comodidad de su hogar y cuando sea conveniente para usted!

Para configurar el portal del paciente, tendrá que proveerle algún personal de Vibrnat Health un correo electrónico válido. Ellos generarán una contraseña para usted. Puedes entrar de dos maneras, usando el app o en línea por internet.

Configuración de la Aplicación o App de Healow

- La aplicación o app de Healow es un app gratis para instalar en su celular, disponible en "Google Play" o en el "Apple App Store"
- Baje el app de Healow directamente a su Android o en su iOS (iPhone)

 o Escriba la palabra Healow en el área de búsqueda y le das a la
 opción de instalar

o Cuando la instalación se complete, el ícono de Healow aparecerá en su pantalla de inicio para empezar sesión.



 Cuando abras el app de Healow, dele a "Get número de teléfono de practica: 913-342-3552 Started" y agregue el





• Agregue su nombre de usuario y contraseña que se le mandó a su correo electrónico o conocido como email en inglés.



• Si esta entrando a la cuenta como un tutor del paciente, necesitará cambiar de quien la cuenta le pertenece (usted todavía podrá ver todo los récords del paciente y unirse a una televisita)

 Acepta las Condiciones y los Términos, verifica la cuenta y ponga su fecha de nacimiento y conteste las preguntas de seguridad, y crea una nueva contraseña y crea un número de pin de 4 dígitos.

2	3
^BC	DEF
5	6
JKL	MN0
8	9
TUV	wxyz
	2 лвс 5 јкі 8 тоу

¡Recuerde este número de pin- lo necesitaras para la próxima vez que entres al app!

Configuración en línea por internet

- Ve a vibranthealthkc.org y dele un clic "Portal del Paciente" en la parte de arriba a mano derecha, o use el URL o enlace a una página de la red en su email de bienvenida.
- Ponga su email y contraseña temporánea que un miembro del equipo de

Enter the details below		
*	User Name	
e.	Password	
oubi	e logging in	

Vibrant Health le proveyó o lo puede encontrar en su correo electrónico en un email de bienvenida

• Ponga su fecha de nacimiento o su número de teléfono que tiene con Vibrant Health para validar si cuenta.

User Validation	
Welcome Bill,	
As an added security measure, please answer any One of the questions below to authenticate yourself. By submitting this information you are confirming that you are the intended recipient of the access credentials and have not obtained the information in error.	
Date Of Birth MM/DD/YYYY	
Phone Number	
Ext.	
Cancel Next	
contraseña y pregunta de seguridad	• Crea una nueva
Reset Password	Security questions
	Security questions
Congratulations, You have authenticated yourself. Please Select your new Password.	Select security question below. This question will help us verify your identity.
Congratulations, You have authenticated yourself. Please Select your new Password. ReferPassword GuideLines to create secure passwords.	Select security question below. This question will help us verify your identity.
Congratulations, You have authenticated yourself. Please Select your new Password. ReferPassword GuideLines to create secure passwords. New Password	Select security question below. This question will help us verify your identity. Customize your security question. Security Question
Congratulations, You have authenticated yourself. Please Select your new Password. ReferPassword GuideLines to create secure passwords. New Password	Select security question below. This question will help us verify your identity. Customize your security question. Security Question
Congratulations, You have authenticated yourself. Please Select your new Password. ReferPassword GuideLines to create secure passwords. New Password	Select security question below. This question will help us verify your identity. Customize your security question. Security Question
Congratulations, You have authenticated yourself. Please Select your new Password. ReferPassword GuideLines to create secure passwords. New Password	Select security question below. This question will help us verify your identity. Customize your security question. Security Question Answer

• Has entrado al portal exitosamente

<u>Como: Participar en una TeleVisita</u>

Next

Cancel

1. Si tienes una cita de TeleVisita hecha, entre al app de Healow o ve a https://health.healow.com/vibranthealth para empezar la visita.

il Venzon 💎	12:08 PM	* a 82% a 0) ©	K Bock Appointmen	t Details
			()	8
	APPENITY		🗎 Fric Mar 27 2020	12.00 AM
		8.	(E) Sore Throat	
		HEDICATIONS	0 2 TED NOLOGY DR, WESTER	NOUCO-L MA 01581-1727
INACASTIS	\times	ORDER	Reninder Don't Remind me	¢
	/ 🙉 🔪		My Notes	С
	APPOINTHENT		D) Stort	TeleVisit

O Si está en el app, seleccione "Citas" y luego dele al botón anaranjado que dice "Empezar la TeleVisita"

o Al entrar al portal por su computadora, dele clic al botón " Unirse a la Televisita" en la sección de Citas en el panel de indicadores o en la página principal

		🔝 Home 🙁 Welcome Katy 🕀 Camble a Español 💠 Practice Details 🗸 🖒 Sign Out
> Dashboard My Account Messages	Hi Katy, Welcome to Vibrant Health's Patient Portal! We are pleased to offer you internet access to track important members easily, safely, and securely through the internet. Three eyou or your child's visit summary See your child's immunization nointernets hing a belevisit Ask questions of doctors nurses and	information about your health records. The Patient Portal allows you to communicate with our doctors, nurses, and staff sugh the Patient Portal, you can: n (shot) records View you or your child's lab results Answer questions to help the doctor with your visit See your scheduled staff members View you or your child's hereconal health record All from the comfort of your borne whenever it is convenient
Medical Records	APPOINTMENTS	
Questionnaires	Ulie Moore Vibrant Health Central BH Telehealth 21 N 12TH ST,STE 100,KANSAS CITY,KS 66 O3/31/2020 ⑦ 7:00 AM CDT Join TeleVisit View TeleVisit FAQ	

- Llene toda pregunta del paciente y provee información personal requerida.
 Complete las vitales (presión de sangre, peso, temperatura, estatura). Salte esto si no puedes auto-informarse.

- 4. Dele clic a "Continuar" para chequear si la velocidad y habilidad de su computadora es compatible para una TeleVisita
- 5. Acepte el consentimiento para tratamiento y dele clic a continuar.

< Dashboard		🌔 healow TeleVisit Julie Moore 30 Mar 2020	Help? Logout
		Vitals Compatibility Check	
		TeleVisit System Compatibility Check	ľ
		G Browser Windows 10.0	0.54
		Speaker Ensure your speakers are working by clicking "Play" below Ruy	
	Computer	Camera	
		Integrated Camera (04f2:b61e)	
		Microphone Default - Microphone (Realtek(R) Audio)	

6. Dele un clic a "Iniciar TeleVisita" para entrar virtualmente a una sala de espera
7. Su proveedor medico empezará la TeleVisita cara-a-cara, y se desconectará cuando su visita termine

o Si hay problemas con el audio o con el video durante su visita, puede usar la función de chat localizado a mano derecho en el lado de la pantalla

o Dándole un clic al ícono "¿Ayuda?" abrirá la ventanilla de charla en vivo de eClinicalWorks. Puedes platicar por chat directamente con un representativo de eClinicalWorks si te encuentras con cualquier problema durante la cita de TeleVisita.