



## Como Usar el Healow

### Como: Crear el portal del paciente

Recomendamos a los pacientes que tengan un correo electrónico válido, a usar el portal del paciente de Vibrant Health. El portal te da permiso a:

- ver el sumario de su visita
- ver los resultados de laboratorios de sangre
- a contestar preguntas para ayudar a su doctor con su visita
- ver sus citas pendientes
- unirse a una TeleVisita
- hacer preguntas a doctores, enfermeros y a miembros del equipo
- ver tu record de salud personal
- ¡Todo desde la comodidad de su hogar y cuando sea conveniente para usted!

Para configurar el portal del paciente, tendrá que proveerle algún personal de Vibrant Health un correo electrónico válido. Ellos generarán una contraseña para usted. Puedes entrar de dos maneras, usando el app o en línea por internet.

### Configuración de la Aplicación o App de Healow

- La aplicación o app de Healow es un app gratis para instalar en su celular, disponible en "Google Play" o en el "Apple App Store"
- Baje el app de Healow directamente a su Android o en su iOS (iPhone)
  - o Escriba la palabra Healow en el área de búsqueda y le das a la opción de instalar
  - o Cuando la instalación se complete, el ícono de Healow aparecerá en su pantalla de inicio para empezar sesión.



- Cuando abras el app de Healow, dele a "Get número de teléfono de practica: 913-342-3552

Started" y agregue el



- Agregue su nombre de usuario y contraseña que se le mandó a su correo electrónico o conocido como email en inglés.

- Si esta entrando a la cuenta como un tutor del paciente, necesitará cambiar de quien la cuenta le pertenece (usted todavía podrá ver todo los récords del paciente y unirse a una teleconsulta)
- Acepta las Condiciones y los Términos, verifica la cuenta y ponga su fecha de nacimiento y conteste las preguntas de seguridad, y crea una nueva contraseña y crea un número de pin de 4 dígitos.

¡Recuerde este número de pin- lo necesitaras para la próxima vez que entres al app!

## Configuración en línea por internet

- Ve a [vibranthealthkc.org](http://vibranthealthkc.org) y de clic "Portal del Paciente" en la parte de arriba a mano derecha, o use el URL o enlace a una página de la red en su email de bienvenida.
- Ponga su email y contraseña temporal que un miembro del equipo de Vibrant Health le proveyó o lo puede encontrar en su correo electrónico en un email de bienvenida
  - Ponga su fecha de nacimiento o su número de teléfono que tiene con Vibrant Health para validar si cuenta.

**User Validation**  
**Welcome Bill,**

As an added security measure, please answer any **One** of the questions below to authenticate yourself. By submitting this information you are confirming that you are the intended recipient of the access credentials and have not obtained the information in error.

Date Of Birth

OR

Phone Number

Ext.

## contraseña y pregunta de seguridad

- Crea una nueva

**Reset Password**

Congratulations, You have authenticated yourself.  
Please Select your new Password.  
[Refer Password GuideLines](#) to create secure passwords.

New Password

Confirm New Password

**Security questions**

Select security question below. This question will help us verify your identity.

**Customize your security question.**

Security Question

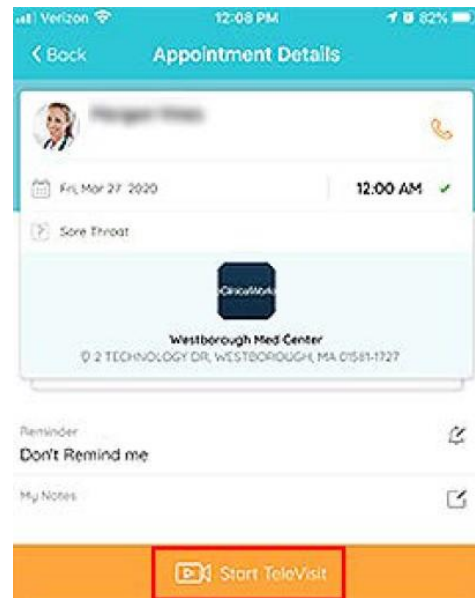
Answer

- Has entrado al portal exitosamente

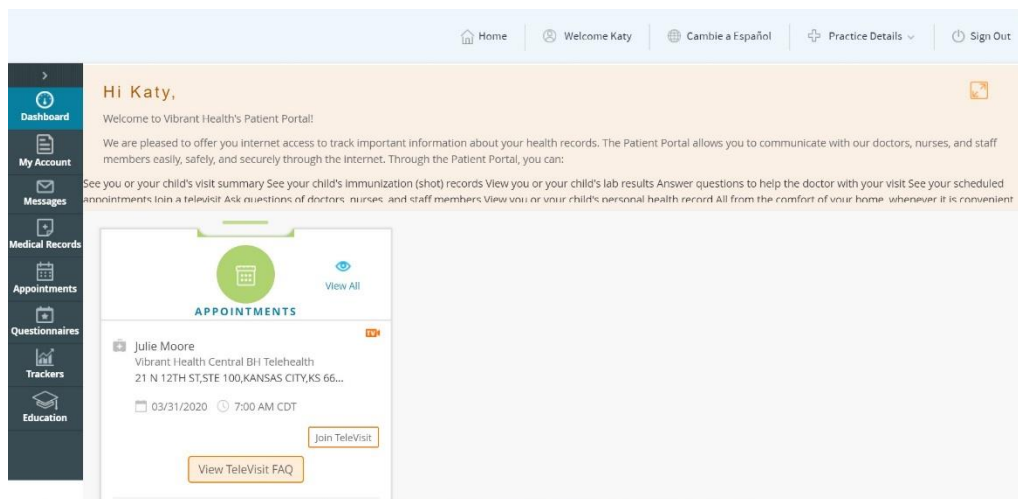
## Como: Participar en una TeleVisita

1. Si tienes una cita de TeleVisita hecha, entre al app de Healow o ve a <https://health.healow.com/vibranthealth> para empezar la visita.

O Si está en el app, seleccione "Citas" y luego dele al botón anaranjado que dice "Empezar la TeleVisita"

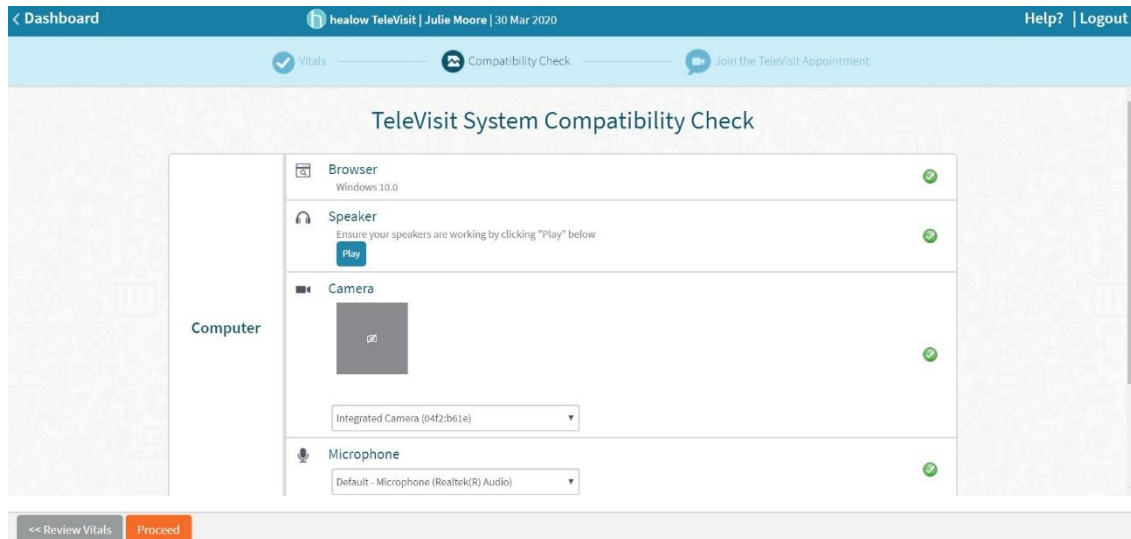


o Al entrar al portal por su computadora, dele clic al botón " Unirse a la Televisita" en la sección de Citas en el panel de indicadores o en la página principal



2. Llene toda pregunta del paciente y provee información personal requerida.
3. Complete las vitales (presión de sangre, peso, temperatura, estatura). Salte esto si no puedes auto-informarse.

4. Dele clic a “Continuar” para chequear si la velocidad y habilidad de su computadora es compatible para una TeleVisita
5. Acepte el consentimiento para tratamiento y dele clic a continuar.



6. Dele un clic a “Iniciar TeleVisita” para entrar virtualmente a una sala de espera
7. Su proveedor medico empezará la TeleVisita cara-a-cara, y se desconectará cuando su visita termine

o Si hay problemas con el audio o con el video durante su visita, puede usar la función de chat localizado a mano derecha en el lado de la pantalla

o Dándole un clic al ícono “¿Ayuda?” abrirá la ventanilla de charla en vivo de eClinicalWorks. Puedes platicar por chat directamente con un representante de eClinicalWorks si te encuentras con cualquier problema durante la cita de TeleVisita.